

# Punto Fiscal para AudioMusica

Todo por el cliente.



## Situación Anterior

Audiomúsica llevaba más de 20 años desarrollando negocios en Chile. La estrategia de la empresa de ampliar su cartera de clientes más allá de los músicos profesionales o su entorno fue exitosa y representó un crecimiento explosivo, obligando a la organización a readecuar su atención al cliente.

La solución con que contaban consistía en un registro manual por parte de los vendedores respecto a los productos vendidos y condiciones de pago pactadas, re-digitación por parte del cajero de la venta a ERP, validación telefónica de medio de los pagos con cheques, emisión manual de los mismos y finalmente, impresión de boleta pre-foiada. Todo lo anterior provocaba molestias e irritabilidad en los clientes debido a la lentitud en la atención.

Es por ello que Audiomúsica se propuso implementar una solución que contara con pre-venta y caja integradas, lectura, validación en línea y emisión automática de cheques y emisión térmica de boletas con el objetivo de reducir significativamente el tiempo de atención a sus clientes. Un requisito importante era que la solución funcionara integrada a su ERP.

## Por qué MekanoSige

- Por su solución, la cual se ajusta con precisión a las necesidades de la empresa.
- Por su experiencia en la implementación de soluciones para la industria del retail, avalada por la experiencia de implementación satisfactoria de otras empresas y una extensa cartera de clientes del rubro.

## Implementación



En cada una de las tiendas se implementaron módulos de preventa Punto Fiscal para los vendedores, módulo de caja Punto Fiscal e impresora fiscal IBM y validación en línea de medios de pago para los cajeros, así como módulo de gestión de local Punto Fiscal para los jefes de tienda.

Con esto, se automatizaron las funciones del proceso de venta. Todos los movimientos desde la preventa hasta el lugar de la caja, ingresan hoy al computador en línea que permite que al momento de pagar, el programa indique la venta y el comprador pueda retirarse sin esperar más de la cuenta.

## Beneficios

- Contar con una solución amigable, liviana, ágil y automática lo cual acorta la curva de aprendizaje y ahorra costos a la empresa.
- Mayor agilidad en la atención de los clientes optimizando su experiencia de compra.

### Sobre MekanoSige

MekanoSige es la empresa líder en soluciones tecnológicas para la industria del Retail en Chile. Con una amplia gama de productos y servicios ha logrado ser parte de los mayores desarrollos tecnológicos en las más importantes empresas del mercado nacional. Con alrededor de 30.000 Puntos de venta instalados en todo el país, la empresa se encuentra como asociada como Business Partner *Premier* de IBM y Business Partner de SAP. (Para más información [www.mekanosige.cl](http://www.mekanosige.cl))

## La Empresa

**Audiomúsica es una empresa líder en la importación y venta de instrumentos musicales y equipos de audio profesional.**

**Actualmente esta empresa, que se destaca por su servicio al cliente, una permanente preocupación por la amplia variedad de productos y una cuidadosa selección de la calidad de estos, cuenta con más de 10 tiendas y 19 puntos de venta en las ciudades de Iquique, Santiago, Viña del Mar, Concepción y Puerto Montt.**

## La Solución

**Software Punto Fiscal, impresora fiscal IBM**

Pedro de Valdivia 555 Piso 9  
Providencia – Santiago  
Fono: (56-2) 372 44 00  
Fax: (56-2) 343 19 43  
[www.mekanosige.cl](http://www.mekanosige.cl)

**MEKANOSIGE**  
SOLUCIONES PARA EL COMERCIO