

Punto Fiscal para Kiehl's

Una búsqueda de la perfección.



L'ORÉAL

L'Oreal ha recorrido toda una aventura en la industria de la belleza para confirmar su posición como la compañía líder en cosméticos. Más allá de su éxito financiero, la huella de L'Oreal se refleja en una eterna búsqueda por la innovación y excelencia a través de productos cada vez más seguros, ingeniosos y efectivos.

Situación Anterior



A fin que la primera tienda de venta a público directo que abriera en Chile fuera perfecta, los ejecutivos de L'Oreal decidieron estudiar el mercado y relevar las opciones que existían en el país como solución integral tanto en su punto de ventas como en la gestión comercial del local.

Kiehl's
SINCE 1851

Al contar L'Oreal con un sistema SAP, la nueva tienda Kiehl's requería que la nueva solución de software pudiera comunicarse con este y con el reciente programa de marketing relacional que también utilizaban. Adicionalmente era sumamente importante que la empresa implementadora aportará el know-how de Retail al proyecto.

Por qué MekanoSige

Por su trayectoria y la experiencia en la implementación de soluciones para la industria de Retail lo cual aseguraba los resultados esperados.

Por contar con una solución especialmente diseñada para la industria del Retail.



MEKANOSIGE
SOLUCIONES PARA EL COMERCIO



Implementación

La solución Punto Fiscal, con sus módulos de ventas, manejo de inventario y gestión de local, fue implementada en menos de 2 meses, debutando días antes de la Navidad en la tienda Kiehl's ubicada en el Mall Parque Arauco.

Beneficios

Contar con información en línea de ingresos, costos y stocks lo cual permite llevar una adecuada gestión y control de la tienda. Menor tiempo de permanencia en la caja mejorando así la percepción de atención al cliente.

No existe un único tipo de belleza; es una cualidad con múltiples características enmarcada dentro de distintos orígenes, aspiraciones y expectativas que reflejan la diversidad intrínseca del mundo. Con un portafolio de marcas poderosas e internacionales, L'Oréal llega al siglo XXI adoptando la diversidad como una política de crecimiento global. Liderado desde 2006 por Lindsay Owen-Jones, y Jean-Paul Agon, el Grupo continúa realizando nuevas adquisiciones para cubrir las distintas necesidades del mundo, y llevar a cabo iniciativas socialmente responsables para un desarrollo sostenible para todos.

Sobre MekanoSige

MekanoSige es la empresa líder en soluciones tecnológicas para la industria del Retail en Chile. Con una amplia gama de productos y servicios ha logrado ser parte de los mayores desarrollos tecnológicos en las más importantes empresas del mercado nacional. Con alrededor de 30.000 Puntos de venta instalados en todo el país, la empresa se encuentra como asociada como Business Partner *Premier* de IBM y Business Partner de SAP. (Para más información www.mekanosige.cl)

La Empresa

Kiehl's es una antigua botica neoyorkina creada en 1851 por Mr. Kiehl y comprada posteriormente por uno de sus empleados más fieles, Aaron Morse, quien mantuvo intacta la cultura de su jefe, el cual se enfocó en conservar lo natural de sus productos y hacerlos casi a la medida de las personas, con gran preocupación por la comunidad.

Sus fundadores fueron los primeros en llevar penicilina a los Estados Unidos.

En el año 2000 la empresa comienza un proceso de expansión, para lo cual se asocia a L'Oréal, empresa caracterizada por su irrestricto respeto por las marcas que adquiere.

Actualmente Kiehl's cuenta con tiendas en las principales ciudades de 32 países en Asia y América.

La Solución

Punto Fiscal

Pedro de Valdivia 555 Piso 9
Providencia – Santiago
Fono: (56-2) 372 44 00
Fax: (56-2) 343 19 43
www.mekanosige.cl

MEKANOSIGE
SOLUCIONES PARA EL COMERCIO