

# Punto Fiscal e IBM para Top Center

Mejorando cada día.



El Outlet de las Marcas

*“Lo bueno de la solución, de los equipos y del apoyo que nos otorgó MekanoSige, es que nos permitió hacer crecer el negocio, cubriendo adecuadamente cada una de las distintas necesidades y desafíos que fuimos enfrentando a través del tiempo”.*

*Cristián Bartholomaus*

*Gerente General – Tienda Top Center en Quilicura*

## Situación Anterior



El crecimiento acelerado obligó a la empresa a buscar un remplazo para la plataforma de hardware y software de punto de ventas existentes, la cual claramente se estaba viendo sobrepasada, de manera de poder cumplir con las expectativas y requerimientos tanto de los clientes como del personal de las tiendas.

Para esto solicitaron los servicios de MekanoSige, empresa que ofreció la implantación del software orientado a la industria del Retail **Punto Fiscal**, con funcionalidades que cubren desde el punto de ventas hasta la administración de locales, en conjunto con Hardware de POS e Impresora fiscal IBM.

## Por qué MekanoSige

- Por referencias de otras empresas acerca de los buenos resultados obtenidos.
- Por la metodología de trabajo que asegura el cumplimiento de los objetivos.
- Por el amplio y reconocido conocimiento de industria de su personal.



**MEKANOSIGE**

SOLUCIONES PARA EL COMERCIO



## Implementación

En cada una de las tiendas de Top Center se implementaron los módulos de ventas para boletas y facturas, Impresora Fiscal IBM, POS IBM, validación de cheques integrada y en línea Orsan, sumados a la funcionalidad de gestión central de locales.

## Beneficios

- Reducción de mermas debido al control y auditoría de todas las transacciones de venta e inventario.
- Mejor gestión de los locales debido a la información en línea disponible a los distintos niveles (rubros, productos, clientes, etc.)
- Aumento, tanto de las ventas como de la satisfacción de clientes debido a la reducción del tiempo de permanencia en las cajas.



### Sobre MekanoSige

MekanoSige es la empresa líder en soluciones tecnológicas para la industria del Retail en Chile. Con una amplia gama de productos y servicios ha logrado ser parte de los mayores desarrollos tecnológicos en las más importantes empresas del mercado nacional. Con alrededor de 30.000 Puntos de venta instalados en todo el país, la empresa se encuentra como asociada como Business Partner *Premier* de IBM y Business Partner de SAP. (Para más información [www.mekanosige.cl](http://www.mekanosige.cl))

## La Empresa

**Top Center es una empresa formada el año 2003 y dedicada a la liquidación de sobre stocks de mercaderías de primera categoría, que no se alcanzan a vender en tiendas durante la temporada.**

**Utilizando el formato outlet, la empresa posee cuatro locales en Santiago: uno en la comuna de Quilicura, dos en Apoquindo y el cuarto en el Mall Paseo Los Dominicos.**

## La Solución

**Hardware IBM con impresoras fiscales IBM y Solución de punto de venta Punto Fiscal**

Pedro de Valdivia 555 Piso 9  
Providencia – Santiago  
Fono: (56-2) 372 44 00  
Fax: (56-2) 343 19 43  
[www.mekanosige.cl](http://www.mekanosige.cl)

**MEKANOSIGE**  
SOLUCIONES PARA EL COMERCIO